

## خبرنامه

## عملکرد بیمه دانا در سال ۹۴ از نگاه آمار

بیمه دانا در سال ۱۳۹۴ با تولید ۱۴۸۰ میلیارد تومان حق بیمه و پرداخت ۱۰۷۴ میلیارد تومان خسارت، عملکرد بی سابقه ای از خود به جای گذاشت و ضمن کسب رتبه چهارمین شرکت بزرگ بیمه ای کشور توانست به بسیاری از اهداف کیفی خود در زمینه اجرای بسته سیاستی، نظارتی و اجرایی خود(بسننا) دست پیدا کند.

بیمه دانا ضمن کسب رتبه یک توانگری مالی در سال گذشته توانسته است شاخص های تاثیرگذار کمی و کیفی خود را بهبود داده و در تعامل مناسب با بیمه مرکزی، در مسیر اهداف اقتصاد کلان کشور حرکت کند.

همچنین مورد توجه قرار دادن مشتری مداری و پاسخگویی، کیفیت و سرعت ارائه خدمات، نوآوری و توجه به برپرفوی اقتصادی از جمله خروجی های عملکرد بیمه دانا در سال گذشته است.

حق بیمه تولیدی بیمه دانا اگر چه نسبت به سال ۹۳، دو درصد کاهش پیدا کرده، اما با لحاظ کردن رقم برپرفوی الحاقیه های برگشتی که به دلیل خواسته بیمه گذاران صورت گرفت، (فقط یک مورد ۱۳۷ میلیارد تومان مربوط به الحاقیه برگشتی قرارداد بیمه نامه عمر و حوادث گروهی و درمان ناجا بوده که به خواست بیمه گذار انجام شد) عملکرد بسیار مناسبی در حوزه جذب حق بیمه از خود بر جای گذاشت.

نسبت خسارت بیمه دانا در سال ۹۴ معادل ۷۲،۵ درصد بوده که نشان دهنده ایفای حداکثری تعهدات این شرکت و سرعت بخشیدن به فرایند پرداخت خسارت به مردم و بیمه گذاران بزرگ شرکت است. به دلیل استقرار سیستم یکپارچه اطلاعاتی در بیمه دانا فرایند پرداخت خسارت در شعب بیمه دانا سرعت قابل توجهی گرفته و به همین دلیل معوقات سال های گذشته به فوریت پرداخت شده و معوقات سال ۹۴ رقم اندکی را تشکیل می دهد.

در سال ۹۴ با مدیریت بهینه منابع نسبت درآمد سرمایه گذاری های شرکت به مجموع سرمایه گذاری های بلند مدت و کوتاه مدت، با جهش ۵،۵ درصدی نسبت به سال ۹۳ و ۸،۵ درصدی نسبت به سال ۹۲ همراه بوده است.

## سروری بر موفقیت های بیمه دانا در سال ۹۴

بیمه دانا یکی از شرکت های پیشرو در عرصه فعالیت های بیمه ای در طول سال گذشته با عملکرد مطلوب خود، کارنامه مناسبی بر جای گذاشت.

صدور اینترنتی حواله های بیمه گذاران به منظور تسریع در خدمت رسانی به مشتریان، استقرار مدل تعالی سازمانی برای رضایتمندی بیشتر بیمه گذاران، دریافت جایزه ملی محیط زیست از دکتر حسن روحانی، رئیس جمهوری، قدردانی بیمه مرکزی از این شرکت به دلیل تسهیل در امور بیمه گذاران، امضای تفاهم نامه همکاری با سازمان ملل در حوزه محیط زیست، پرداخت خسارت به بیمه گذاران مختلف از جمله حادثه دیدگان سیل مازندران، وزارت کشور، شرکت پشتیبانی امور دام کشور، جمعیت هلال احمر، شرکت کشت و زرین خوشه اراک و بیمه گذاران خرد، تبادل تفاهم نامه همکاری با بزرگترین پارلمانی خصوصی بخش کشاورزی و کسب چندین رتبه ملی توسط روابط عمومی این شرکت در جشنواره ها و نمایشگاه های برگزار شده، بخشی از عملکرد و موفقیت های بدست آمده بیمه دانا در سال گذشته محسوب می شود.

بر اساس این گزارش همچنین اعمال سیاست شفاف سازی، کسب رتبه های نخست مشتری مداری در سطح کشور، اعطای کارت طلایی درمان به کارکنان شرکت و بیمه گذاران، حرکت به سمت توسعه بیمه های زندگی، دریافت تندیس مشتری مداری در حوزه بانک و بیمه، پرداخت سرمایه بیمه های عمر به بیمه گذاران، قرار گرفتن در جمع صد شرکت برتر، برگزاری نخستین جشنواره ورزشی صنعت بیمه به صورت متمرکز و سازمان یافته و دریافت امتیاز ویژه به مناسبت پاسخگویی به رسانه ها و اصلاح الگوی خدمت، از موفقیت های حاصل شده این شرکت در طول سال گذشته بوده است.

بیمه دانا در سال جاری می کوشد با توانمندسازی منابع انسانی، تقویت شاخص های فنی و مالی، افزایش سهم فروش نقدی و توجه ویژه به فعالیت های برون مرزی، به موفقیت های خود تداوم بخشد.

# رشد همه جانبه شاخص های بانک سپه و مشارکت در پروژه های استراتژیک اقتصادی



پروژه ها حدود ۸ میلیارد و ۷۰۰ میلیون دلار و ۲ میلیارد و ۱۰۹ میلیون یورو منابع ارزی اختصاص داده و حدود ۱۴ هزار میلیارد ریال هم سرمایه گذاری ریالی کرده است. وی با بیان اینکه عمده این ۱۶ پروژه در مناطق مرزی و کم برخوردار در حال اجرا است، خاطر نشان کرد: راه اندازی و تکمیل پروژه های مذکور علاوه بر جلوگیری از هدر رفتن منابع زیرزمینی کشور، کمک به صادرات و جذب فناوری های روز دنیا در توسعه مناطق مرزی و کم برخوردار هم موثر است. وی با بیان اینکه تعدادی از طرح های ۱۶ گانه در حوزه گردشگری و کشاورزی است، تصریح کرد: برخی از پروژه ها به لحاظ تامین آب شرب و برق مورد نیاز بسیاری از شهرها و روستاهای کشور نقش قابل توجهی در کمک به توسعه کشور دارند. مدیر عامل بانک سپه در ادامه از جمله دیگر پروژه های ملی و استراتژیکی که این بانک در آن مشارکت کرده را تامین مالی پروژه پالایش گاز بیدبلند خلیج فارس عنوان کرد اظهار داشت: میزان تسهیلات ارزی مورد نیاز پروژه فوق ۲/۲ میلیارد دلار است که بانک سپه ۸۰۰ میلیون دلار آن را تامین خواهد کرد.

رئیس هیات مدیره بانک سپه پروژه نفتی سروک آذر را از دیگر مشارکت های ارزشمند و استراتژیک بانک سپه در عرصه کلان اقتصادی عنوان کرد و گفت: بانک سپه در این پروژه نیز بالغ بر ۸۰۰ میلیون دلار سرمایه گذاری می کند. مدیر عامل بانک سپه ضمن اشاره به جایگاه دیگر پروژه های استراتژیکی عنوان کرد که بانک سپه در آن مشارکت فعال دارد و افزود: در این پروژه نیز بانک سپه بالغ بر ۲۱ میلیون یورو سرمایه گذاری ارزی و ۱۱۰۰ میلیارد ریال سرمایه گذاری ریالی خواهد کرد که فاز اول آن به بهره برداری رسیده است. وی گفت: با اجرای این پروژه ظرفیت تولید سیمان خاکستری کشور یک میلیون تن در سال اضافه خواهد شد. رئیس هیات مدیره بانک سپه سرمایه گذاری ۵۰۰ میلیارد ریالی این بانک در پروژه مهم کشت و صنعت پیوند بیستون را از دیگر اقدامات این بانک در راستای تحقق اهداف اقتصاد مقاومتی و حضور در عرصه کلان اقتصادی عنوان کرد و اظهار داشت: با اجرایی شدن این پروژه ۸۶ هزار تن محصولات باقی (انگور، مرکبات و خرما) تولید خواهد شد. مدیر عامل بانک سپه اظهار داشت: این بانک همواره سعی کرد تا در حوزه های مولد و اشتغال زا سرمایه گذاری کند. وی افزود: معمولاً رغبت کمتری برای سرمایه گذاری در این حوزه ها به لحاظ طولانی بودن زمان بازگشت سرمایه و سود آن از سوی سرمایه گذاران وجود دارد. مدیر عامل بانک سپه ضمن اشاره به سابقه موفق مشارکت این بانک در اجرای طرح های چندساله اخیر، اعلام کرد: نخستین بانک ایرانی برای تسریع و تسهیل در اجرای طرح ها وزارت نیرو و کمک به پرداخت مطالبات پیمانکاران این وزارت خانه ۲۰ هزار میلیارد ریال اوراق مشارکت منتشر کرد. وی افزود: بانک سپه به لحاظ فراهم کردن بسترهای لازم برای انتشار الکترونیکی اوراق، عاملیت واکذار اوراق به پیمانکاران ذینفع و اتخاذ تمهیدات مورد نیاز برای نقل و انتقال اوراق از طریق فرابورس گام مهمی در عملیاتی شدن طرح های دولت در حوزه آب و برق کشور برداشت. رئیس هیات مدیره بانک سپه اظهار داشت: این بانک به عنوان بانک عامل طرح ملی و استراتژیک مدیره بانک سپه اظهار داشت: نصب سیستم پرداخت تارگت ۲ این مکان را برای شعبه فرانکفورت بانک سپه ایجاد کرده تا به منظور انجام کلیه دریافت و پرداخت ها با ۵۸ هزار بانک در سراسر جهان ارتباط برقرار کند همچنین این سیستم بستر لازم را برای پرداخت های مستقیم در کشور آلمان و کشورهای اروپایی را برای بانک سپه فراهم کرد. چقازردی ضمن تاکید بر استراتژی بانک سپه مبنی بر همسویی و همکاری با سیاست های اقتصادی دولت تدبیر و امید، اظهار داشت: بانک سپه در کنار کمک به پروژه های اقتصادی در بخش های مختلف و همچنین واحدهای تولیدی کوچک و متوسط، در تامین مالی پروژه کلان اقتصادی در اقصی نقاط کشور مشارکت دارد. وی افزود: این پروژه های کلان به لحاظ اهمیت راهبردی، نقش کلیدی در کمک به تامین منافع ملی داشته و عمدتاً در حوزه توسعه میادین نفتی مشترک عسلویه و سروک آذر، گردشگری و تولید محصولات استراتژیک است. رئیس هیات مدیره بانک در خصوص میزان سرمایه گذاری این بانک در پروژه های ۱۶ گانه فوق گفت: بانک سپه برای راه اندازی و تکمیل این

مواجه اند با تصویب در هیات مدیره و تخصیص منابع لازم بالغ بر ۱۰ هزار میلیارد ریال، اقدامات اساسی را در حمایت از این قبیل واحدها در طول ۵ ماهه نخست سال جاری بعمل آورده و تاکنون بیش از ۵۶۵ پروژه با تسهیلاتی بالغ بر ۵۴۶۷ میلیارد ریال مورد حمایت قرار گرفته اند. وی افزود: اقدامات بانک سپه در زمینه کمک به واحدهای تولیدی برای خروج از رکود مورد تقدیر معاون اول محترم رئیس جمهوری قرار گرفته است. مدیر عامل بانک سپه اظهار داشت: ۱۳ هزار ۸۶۷ فقره تسهیلات قرض الحسنه به مبلغ یک هزار و ۲۲۲ میلیارد ریال تا پایان مردادماه سالجاری به مشتریان پرداخت شده که در مقایسه با مردادماه سال ۹۲ به لحاظ مبلغی ۷۵۰٪ و از تعداد ۵۳ درصد رشد نشان می دهد. وی افزود: در همین مدت بانک سپه ۴۲ هزار و ۵۷۷ فقره تسهیلات خرید لوازم خانگی تولید داخلی به مبلغ ۳ هزار و ۵۶۶ میلیارد ریال به متقاضیان پرداخت کرد که نسبت به مردادماه سال ۹۲ از نظر مبلغ و تعداد به ترتیب ۹۴۳٪ و ۳۰۸ درصد افزایش داشته است. چقازردی از کاهش نسبت مطالبات غیرجاری به تسهیلات بانک سپه به ۱۲/۲ درصد تا پایان مردادماه سالجاری خبر داد و افزود: این نسبت در مردادماه سال ۹۲ بیش از ۱۶۰۰۲ درصد بوده است. وی ضمن اشاره به اقدامات مختلف بانک سپه برای وصول مطالبات معوق بانک تصریح کرد: سال گذشته ۱۳ هزار و ۸۱۰ میلیارد ریال مطالبات معوق بانک وصول شد.

مدیر عامل بانک سپه ضمن اشاره به اقدامات بانک

## محور اهداف و برنامه های بانک سپه اجرای دقیق قوانین پولی کشور و تلاش مجدانه برای تحقق اهداف اقتصاد مقاومتی از طریق کمک به واحدهای مولد و اشتغالزا است

سپه در حوزه فناوری اطلاعات و بانکداری الکترونیکی طی ۳ سال اخیر، خاطر نشان کرد: بانک سپه با اتخاذ تمهیدات لازم، اقدام به خدمات رسانی بانک در این حوزه کرده و تعداد دستگاه های خودپرداز خود را از ۲ هزار و ۴۱۵ دستگاه در مردادماه ۹۲ به ۳ هزار ۵۰ دستگاه در مردادماه سالجاری افزایش داده است. وی ضمن اشاره به افزایش ۶۳۵ دستگاهی ATM در سراسر کشور طی این مدت، در خصوص وضعیت بانک سپه در زمینه پایانه های فروشگاهی گفت: تعداد پایانه های فروشگاهی بانک از ۹۶ هزار و ۳۹۷ دستگاه در مردادماه سال ۹۲ به ۲۵۱ هزار و ۲۰۹ دستگاه در پایان مردادماه امسال رسید که رشد ۱۶۱ درصدی را نشان می دهد. چقازردی به محصولات جدید بانک سپه اشاره کرد و افزود: بانک سپه به منظور تامین نیازهای مالی کوتاه مدت واحدهای اقتصادی (حداکثر یکسال) طرح اعتبار در حساب جاری را عملیاتی کرد تا مشتریان صرفاً در مواقع نیاز به نقدینگی با رعایت شرایط و مقررات لازم با اخذ تسهیلات در قالب عقد دین قادر به رفع نیاز خود باشند. وی یکی از اصلی ترین نیازهای مشتریان سیستم بانکی کشور خصوصیات واحدهای مولد و اشتغال زا را دریافت تسهیلات با نرخ پایین با شرایط بازپرداخت مناسب عنوان کرد و گفت: بانک سپه به منظور پاسخگویی به این نیاز مشتریان، حمایت از تولید ملی و همسویی با

افزود: شعبه فرانکفورت بانک سپه بعد از پیگیری های مستمر با مقامات نظارتی و سیستم بانکی کشور آلمان (با فین) موفق شد سیستم تارگت ۲ را نصب و از این طریق به شبکه پرداخت بین المللی متصل شود. رئیس هیات مدیره بانک سپه اظهار داشت: نصب سیستم پرداخت تارگت ۲ این مکان را برای شعبه فرانکفورت بانک سپه ایجاد کرده تا به منظور انجام کلیه دریافت و پرداخت ها با ۵۸ هزار بانک در سراسر جهان ارتباط برقرار کند همچنین این سیستم بستر لازم را برای پرداخت های مستقیم در کشور آلمان و کشورهای اروپایی را برای بانک سپه فراهم کرد. چقازردی ضمن تاکید بر استراتژی بانک سپه مبنی بر همسویی و همکاری با سیاست های اقتصادی دولت تدبیر و امید، اظهار داشت: بانک سپه در کنار کمک به پروژه های اقتصادی در بخش های مختلف و همچنین واحدهای تولیدی کوچک و متوسط، در تامین مالی پروژه کلان اقتصادی در اقصی نقاط کشور مشارکت دارد. وی افزود: این پروژه های کلان به لحاظ اهمیت راهبردی، نقش کلیدی در کمک به تامین منافع ملی داشته و عمدتاً در حوزه توسعه میادین نفتی مشترک عسلویه و سروک آذر، گردشگری و تولید محصولات استراتژیک است. رئیس هیات مدیره بانک در خصوص میزان سرمایه گذاری این بانک در پروژه های ۱۶ گانه فوق گفت: بانک سپه برای راه اندازی و تکمیل این