

## خبرنامه

## تشکیل کارگروه مخاطرات زیست محیطی در بوشهر

تفاهم- بوشهر:مدیرکل حفاظت محیط زیست استان بوشهر در نشست کارگروه مخاطرات زیست محیطی این استان با اشاره به تشکیل کارگروه مخاطرات زیست محیطی استان بوشهر اظهار کرد: این کارگروه نسبت به شناسایی مناطقی که در اثر حوادث طبیعی دارای مخاطرات زیست بالایی هستند اقدام می کند. حسین دلش با تأکید بر آمادگی برای مقابله با مخاطرات و سوانح طبیعی افزود: با توجه به اینکه استان بوشهر به لحاظ استقرار صنایع بزرگ از جمله نفت، گاز، پتروشیمی، خطوط لوله و پایانه های نفتی از اهمیت خاصی برخوردار است، باید آمادگی برای مقابله با حوادث و سوانح طبیعی ارتقاء یابد. وی با بیان اینکه بروز حوادث طبیعی در کنار ساحل، مخاطرات را افزایش می دهد خاطر نشان کرد: مجاورت استان بوشهر با دریا می تواند در صورت بروز حوادث طبیعی مانند زلزله یا سیل برای این صنایع و واحدهای مستقر در استان، خسارت های جبران ناپذیری را به خصوص به مناطق مسکونی و مجاور این نوع صنایع وارد کند.

وی با بیان اینکه همه دفاتر تخصصی در اداره کل حفاظت محیط زیست استان بوشهر برای کاهش مخاطرات در اثر بروز حوادث طبیعی آمادگی لازم دارند، تصریح کرد: با تشکیل کارگروه مخاطرات زیست محیطی، نسبت به شناسایی مناطقی که در اثر حوادث طبیعی دارای مخاطرات زیست بالایی هستند اقدام می کند.

## سوآپ ماهانه ۵۸۰ هزار بشکه نفت خام در مازندران

تفاهم- مازندران: معاون عملیات تأسیسات و خطوط لوله منطقه شمال از سوآپ ماهانه ۵۸۰ هزار بشکه نفت خام کشورهای حاشیه دریای خزر به پالایشگاه تهران خبر داد. شیرافکن قربانی با اشاره به راه اندازی مجدد طرح سوآپ نفت خام کشورهای حاشیه دریای خزر در ماه های گذشته، از انتقال ماهانه بیش از ۵۸۰ هزار بشکه نفت خام توسط خطوط لوله ۲۳ اینچ و تأسیسات منطقه شمال به پالایشگاه تهران خبر داد. وی افزود: این خط انتقال در شرایط فعلی دو مرحله در ماه فعالیت می کند و متوسط فعالیت آن ۶ روز در ماه است، اما با افزایش حجم نفت خام تحویلی شرکت های سوآپ کننده خارجی و با توجه به برنامه ریزی انجام شده در سطح وزارت نفت، می توان به افزایش ظرفیت این طرح تا ۲۰۰ هزار بشکه در روز طی سال میلادی آینده امیدوار بود.

## معاون آموزشی دانشگاه پیام نور آذربایجان غربی اظهار کرد

## تکریم دانشجو؛ اولویت کاری دانشگاه پیام نور



تفاهم - آذربایجان غربی: معاون امور آموزشی دانشگاه پیام نور آذربایجان غربی اظهار کرد: سه مرکز رشد جدید توسط دانشگاه پیام نور آذربایجان غربی راه اندازی شده است. سیدجواد طالب زاده با اعلام این خبر افزود: مراکز رشد در شهرهای ماکو، مهاباد و میاندوآب راه اندازی شده است. وی تصریح کرد: توجه به کیفیت آموزشی، اولویت اصلی دانشگاه پیام نور است و به همین دلیل تمام تلاش خود را برای ایجاد محیط آرام جهت رشد علمی و آموزشی کارکنان به کار می گیریم. تکریم امور آموزشی اولویت کاری دانشگاه است معاون امور آموزشی دانشگاه پیام نور آذربایجان غربی همچنین تکریم دانشجو را اولویت کاری دانشگاه عنوان کرد و توضیح داد: رسالت و مأموریت دانشگاه پیام نور پاسخ به نیازها، انتظارات و خواسته های دانشجویان است. وی به مزایای تحصیل در این دانشگاه اشاره کرد و افزود: ارائه تسهیلات و وام قرض الحسنه شهریه دانشجویی در طول تحصیل برای دانشجوین، شهریه مناسب نسبت به سایر دانشگاه ها، امکان تحصیل برای افراد شاغل، امکان تعیین حوزه امتحانی در شهر مورد نظر دانشجو، آزمون الکترونیکی پایان ترم، برگزاری کلاس ها به دو شیوه حضوری و الکترونیکی و تسهیل شهریه ها را از مزایای تحصیل در دانشگاه پیام نور عنوان کرد. طالب زاده اضافه کرد: ۱۸ مرکز و واحد در پیام نور آذربایجان غربی فعالیت دارد که از این تعداد، هشت مرکز و مابقی واحد دانشگاهی هستند. به گفته وی، دانشگاه پیام نور ارومیه دارای ۱۷۱ عضو هیأت علمی تمام

وقت و ۳۶۰ کارمند اداری است که دارای مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد و دکترا هستند. دانشگاه پیام نور علاوه بر توسعه فرهنگ سرآمد علم و دانش است این مقام مسئول با بیان اینکه دانشگاه پیام نور علاوه بر توسعه فرهنگ، سرآمد علم و دانش است، ادامه داد: ۲۵ هزار دانشجو در پیام نور آذربایجان غربی مشغول تحصیل هستند که از این تعداد، یک هزار و ۴۰۳ دانشجو در مقطع کارشناسی ارشد مشغول تحصیل هستند. طالب زاده ادامه داد: ۶۹۲ رشته در مقطع کارشناسی و ۲۰۵ رشته در مقطع کارشناسی ارشد در استان داریم. وی با اشاره به طرح های پژوهشی انجام گرفته در پیام نور آذربایجان غربی طی نیمه نخست امسال،

استان فعال است. معاون امور آموزشی دانشگاه پیام نور آذربایجان غربی برگزاری همایش بین المللی تقرب ادیان و مذاهب توسط این دانشگاه را از دیگر فعالیت های پژوهشی این دانشگاه عنوان کرد. طالب زاده ادامه داد: طی ۶ ماه نخست امسال، ۲۴ کرسی آزاد اندیشی در پیام نور آذربایجان غربی برگزار شده است. وی اعزاز دانشگاه به مسابقات استنارت آب و ایده برتر از فیروز و کسب مقام برتر، اعزاز و پشتیبانی تیم کبده استان و کسب هشت رتبه اول کشوری، اعزاز نخبان قرآنی دانشگاه در بیست و یکمین مسابقات قرآن و عسرت را از دیگر فعالیت های پیام نور استان طی نیمه نخست امسال عنوان کرد. معاون امور آموزشی دانشگاه پیام نور آذربایجان غربی خاطر نشان کرد: برای ۳۵۷ دانشجوی دانشگاه پیام نور، وام به ارزش ۱۴۰ میلیون تومان و برای ۵۰ دانشجو، وام تحصیلی از سوی بنیاد علوی به ارزش ۳۵ میلیون تومان تخصیص یافته است. این مقام مسئول به پروژه های عمرانی شاخص نیز اشاره کرد و ادامه داد: ۲ میلیارد تومان اعتبار برای ساخت ساختمان آموزشی تحصیلات تکمیلی جذب شده است و قصد داریم این مرکز را در آینده برای المللی کنیم و علاوه بر این، یک میلیارد تومان اعتبار تمام واحد آموزشی سلماس نیاز است که در این راستا نیز یروسه منقشه و معرفی پیمانکاران را طی می کنیم. معاون امور آموزشی دانشگاه پیام نور آذربایجان غربی از جذب دانشجو بدون کنکور در مقطع کارشناسی خبر داد و اضافه کرد: افراد متقاضی تا ۳۰ آبان ماه فرصت دارند نسبت به ثبت نام اقدام کند.

## فصلنامه

## توسعه رویکرد مشتری مداری با معرفی خدمات تکنولوژی FTTH در اصفهان

منظور ارسال سیگنال های نوری در مسافت های طولانی استفاده می شود و بهترین هدف در استفاده از فیبر نوری، داشتن نرخ انتقال پستی بالا می باشد. همچنین امیر کلاتر- رئیس اداره فروش خانگی ADSL اظهار کرد: از آنجا که اعضای این گروه صنوف جزو بازوان مخابرات در ارائه سرویس ها و خدمات به ویژه سرویس های نوین هستند، به منظور هماهنگی و همکاری متقابل این آئین برگزار شد تا بتوانیم با همکاری و مشارکت با آنان خدمات مطلوبی را ارائه نماییم. از دیگر خدمات، سرویس جدید VDSL می باشد که دارای سرعت و پهنای باند ۲۰۰ مگابایت بر ثانیه است که از طریق کابوهای نوری ویژه متقاضی شبکه انتقال نیز مراکز مخابراتی هستند ارائه می گردد.

قرار گیرد و زیرساخت ها نیز بر همان اساس روز آمد شود تا بتوانیم سرویس های مختلف را در اختیار مشتریان قرار دهیم. وی افزود: مشتری مداری، سر لوحه کار ما است و امیدواریم با هماهنگی بیشتر با صنفا رایانه، اینترنت بر سرعت در جهت توسعه کسب و کارهای نوپا ارائه دهیم. در ادامه، کابلی- مشاور مخابراتی منطقه اصفهان نیز اظهار کرد: موقبت هر طرح و پروژه نیازمند همکاری و هماهنگی استفاده کنندگان و ارائه دهندگان است که در نتیجه با افزایش توانمندی ها و افزایش درآمد صورت می گیرد. در ادامه یوسف گله داری - کارشناس مسئول طرح مهندسی شبکه انتقال نیز اصول اولیه فیبر نوری را ارائه نمود و افزود: از فیبر نوری به

تفاهم - اصفهان: همایش بازاریابی صنف کافی نت داران اصفهان توسط معاونت تجاری مخابرات منطقه اصفهان و با همکاری نظام صنفی رایانه ای اصفهان در محل سالن اهل البیت برگزار شد. امیرحسین زیگلری- سرپرست اداره بازاریابی معاونت تجاری و دبیر این همایش، هدف از برگزاری این همایش را توسعه رویکرد مشتری مداری و معرفی خدمات نوین تکنولوژی FTTH به عنوان جدیدترین فن آوری ارتباطی دنیا بیان کرد. در این آئین، ناصر مشایخی- معاون تجاری مخابرات منطقه اصفهان پیرامون کسب و کارهای جدید و استفاده از فناوری های نوین به ویژه تکنولوژی FTTH اظهار کرد: باید نیازهای مشتری مورد بررسی

موازن ذخیره و شبکه های توزیع شهرهای تحت پوشش آزمایشگاه شرکت آب و فاضلاب استان بطور شبانه روزی و مستمر بر کیفیت نظارت دارند. مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی در خصوص آب شرب شهرک باغمیشه نیز گفت: با توجه به اینکه بخش عمده ای از آب آشامیدنی شهرک باغمیشه از خط آبرسانی تصفیه خانه آب نهندتامین می گردد، کیفیت آب آشامیدنی منطقه بطور دائم از سوی شرکت آب منطقه ای استان و شرکت آب و فاضلاب استان و تحت نظارت مستقیم مرکز بهداشت استان کنترل می گردد. لذا اطمینان خاطر داده می شود که کیفیت آب آشامیدنی شهرک باغمیشه مطابق با استاندارد ملی آب آشامیدنی (استاندارد ۱۵۳) بوده و فاقد هرگونه آلودگی می باشد. وی به مشترکین مجتمع هایی که از مخازن آب شرب استفاده می کنند توصیه کرد: واحدهای مسکونی و مجتمع هایی که دارای مخازن ذخیره آب داخلی می باشند، توصیه می گردد بطور مرتب و حداقل هر ۳ ماه یکبار نسبت به بازرسی، شستشو و گندزدایی داخل مخازن اقدام نمایند. مهندس ایمانلو افزود: شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی همواره یک برنامه منظم در طول فرآیند تولید، انتقال، ذخیره سازی و توزیع آب و همچنین جمع آوری فاضلاب نسبت به پایش و کنترل همه جانبه موارد مربوط با استفاده از جدیدترین تکنیک های آزمایشگاهی توسط پیشرفته ترین دستگاه های تکنولوژیک و با استفاده از نیروهای مجرب نسبت به این امر مهم اقدام نماید. وی اضافه کرد: علاوه بر کنترلی که از طریق سایر دستگاه های ذیربط در خصوص کیفیت آب توزیعی در سطح استان بعمل می آید کنترل کیفی آب از طریق ۳۴ واحد آزمایشگاهی شرکت نیز بصورت مداوم و روزانه انجام می گردد.

## برگزاری نشست هم اندیشی حقوق شهروندی دستگاه های اجرایی در شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی



رئیس سازمان مدیریت و برنامه ریزی با اشاره به ضعف هایی که در نظام اداری موجود می باشد مهم ترین نیاز فضای اداری امروز را مدیریت مشارکتی و تعامل مناسب با مردم بیان کرده و گفتند که در سایه تعامل با مردم سرمایه اجتماعی و اعتماد عمومی تقویت می گردد

آن را هم افزایش و تقویت سرمایه های اجتماعی اعلام نمودند. معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی همچنین به این نکته اشاره کردند که این سازمان آموزش های گسترده ای در حوزه حقوق شهروندی برگزار نموده و نظر به استمرار آنها دارد. در ادامه دکتر بهبودی رئیس سازمان مدیریت و برنامه ریزی در سخنانی غایت و نهایت کلیه فعالیت ها را توسعه نامیده و از نظام اداری کارآمد به عنوان یکی از مولفه های توسعه نام بردند. ایشان در توضیح این مطلب که امروزه مولفه های توسعه تغییر کرده بر ضرورت نظام اداری کارآمد که بتواند بستر ساز توسعه باشد اشاره نمودند. رئیس سازمان مدیریت و برنامه ریزی با اشاره به ضعف هایی که در نظام اداری موجود می باشد مهم ترین نیاز فضای اداری امروز را مدیریت مشارکتی و تعامل مناسب با مردم بیان کرده و گفتند که در سایه تعامل با مردم سرمایه اجتماعی و اعتماد عمومی تقویت می گردد. در ادامه کارشناسان سازمان مدیریت و برنامه ریزی به تشریح و تبیین مفاد منشور حقوق شهروندی پرداخته و حاضرین نکته نظرات خود را پیرامون مباحث حقوق شهروندی و برنامه های تحول اداری بیان نمودند. شایان ذکر است بیش از ۶۰ نفر از ۲۴ دستگاه اجرایی استان در این نشست حضور داشتند.

تفاهم - تبریز - ایازی: نشست هم اندیشی حقوق شهروندی دستگاه های اجرایی استان با حضور دکتر بهبودی رئیس سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان، مدیر عامل آب و فاضلاب استان، مدیران و کارشناسان دستگاه های اجرایی استان آذربایجان شرقی به میزبانی شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی در سالن کنفرانس شرکت برگزار شد. به گزارش خبرنگار ما در تبریز، در ابتدای این جلسه مهندس ایمانلو مدیر عامل شرکت ضمن عرض خیر مقدم به میهمانان و تشکر از ابتکار آقای دکتر فتح زاده در گزارشی کوتاه به اهم فعالیت های شرکت پرداخته و توضیح دادند که با توجه به ماهیت شرکت های خدماتی از جمله آب، برق، گاز و... ضروری است که بطور مستمر با مشتریان و ارباب رجوع در تعامل بوده و به همین لحاظ رعایت حقوق شهروندی از اهمیت خاصی برخوردار است. مدیرعامل شرکت در ادامه به توضیح اقدامات صورت گرفته شرکت در راستای تکریم ارباب رجوع و رعایت حقوق شهروندی پرداخته و به موارد ذیل اشاره نمودند:

- ۱- ایجاد زیر ساخت لازم برای استفاده از فناوری های نوین و ارائه خدمات غیر حضوری شامل قرائت آنلاین کتور های خانگی، سامانه قرائت و چاپ آتی قبوض، توسعه پرداخت های غیر حضور...
  - ۲- برگزاری دوره های آموزشی برای کلیه کارکنان در سطوح مختلف (اداری - پیمانکاری) جهت توانمند سازی آنها
  - ۳- استاندارد سازی خدمات و ارسال آنها به کلیه مناطق شرکت
  - ۴- تعیین و انتخاب بازرسی مبیان از حقوق شهروندی جهت بازرسی از مناطق شرکت
  - ۵- ایجاد تسهیلات و امکانات لازم برای ارباب رجوع در صورت نیاز به مراجعه به مناطق
  - ۶- فضا سازی محیطی برای ترویج حقوق شهروندی در ستاد و مناطق
  - ۷- تشویق و تقدیر همکاران فعال در حوزه حقوق شهروندی
  - ۸- عقد قرارداد با جهاد دانشگاهی تبریز جهت بررسی عملکرد شرکت در ارتباط با حقوق شهروندی
  - ۹- تعیین و انتخاب بازرسی سلامت اداری جهت بازرسی از مناطق
  - ۱۰- تعیین منابع مالی لازم در راستای نیاز های حقوق شهروندی و سلامت اداری
  - ۱۱- ایجاد کانال های مختلف نظر خواهی از مراجعین و خدمت گیرندگان از طریق سایت اینترنتی و صندوق های نظر سنجی
- در ادامه آقای دکتر فتح زاده معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان با تشکر از مدیر عامل و همکاران شرکت آب و فاضلاب استان در میزبانی جلسه هم اندیشی به بیان اهمیت برگزاری نشست های دستگاه های اجرایی پرداخته و مهم ترین مزیت

## مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی خبر داد ارائه با کیفیت ترین و مطلوب ترین آب شرب به شهروندان

موازن ذخیره و شبکه های توزیع شهرهای تحت پوشش آزمایشگاه شرکت آب و فاضلاب استان بطور شبانه روزی و مستمر بر کیفیت نظارت دارند. مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی در خصوص آب شرب شهرک باغمیشه نیز گفت: با توجه به اینکه بخش عمده ای از آب آشامیدنی شهرک باغمیشه از خط آبرسانی تصفیه خانه آب نهندتامین می گردد، کیفیت آب آشامیدنی منطقه بطور دائم از سوی شرکت آب منطقه ای استان و شرکت آب و فاضلاب استان و تحت نظارت مستقیم مرکز بهداشت استان کنترل می گردد. لذا اطمینان خاطر داده می شود که کیفیت آب آشامیدنی شهرک باغمیشه مطابق با استاندارد ملی آب آشامیدنی (استاندارد ۱۵۳) بوده و فاقد هرگونه آلودگی می باشد. وی به مشترکین مجتمع هایی که از مخازن آب شرب استفاده می کنند توصیه کرد: واحدهای مسکونی و مجتمع هایی که دارای مخازن ذخیره آب داخلی می باشند، توصیه می گردد بطور مرتب و حداقل هر ۳ ماه یکبار نسبت به بازرسی، شستشو و گندزدایی داخل مخازن اقدام نمایند. مهندس ایمانلو افزود: شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی همواره یک برنامه منظم در طول فرآیند تولید، انتقال، ذخیره سازی و توزیع آب و همچنین جمع آوری فاضلاب نسبت به پایش و کنترل همه جانبه موارد مربوط با استفاده از جدیدترین تکنیک های آزمایشگاهی توسط پیشرفته ترین دستگاه های تکنولوژیک و با استفاده از نیروهای مجرب نسبت به این امر مهم اقدام نماید. وی اضافه کرد: علاوه بر کنترلی که از طریق سایر دستگاه های ذیربط در خصوص کیفیت آب توزیعی در سطح استان بعمل می آید کنترل کیفی آب از طریق ۳۴ واحد آزمایشگاهی شرکت نیز بصورت مداوم و روزانه انجام می گردد.



امروزه با توجه به ارتقای بهداشتی جامعه و تعیین استانداردهای مختلف جهت حفظ و افزایش سلامت مصرف کنندگان آب شرب بعنوان حیاتی ترین نیاز انسان، مورد ارزیابی نیاز کیفی قرار می گیرد. در این راستا با تعیین شاخص ها آلودگی و حدود استانداردهای مطلوب و قابل قبول برای آب شرب علاوه بر دفتر کنترل کیفیت و بهداشت آب این شرکت، از طریق مرکز بهداشت استان نیز با نمونه برداری و آزمایشات منظم روزانه، کیفیت آب پایش گردیده تا آب شهروندان گرامی بصورت سالم و بهداشتی

تأمین و توزیع گردد. مهندس ایمانلو به انواع آزمایشات انجام شده در آزمایشگاه های آب و فاضلاب استان اشاره کرد و گفت: در راستای کنترل کیفیت آب شرب بهداشتی از لحاظ میکروبی، فیزیکی و شیمی، فلزات سنگین و سایر آلاینده ها در منابع تولید، خطوط انتقال، مخازن ذخیره و شبکه های توزیع، فلزات سنگین و سایر آلاینده ها در منابع تولید، خطوط انتقال، انتقال، مخازن ذخیره و شبکه های توزیع شهرهای تحت پوشش آزمایشگاه شرکت آب و فاضلاب استان بطور شبانه روزی و مستمر بر کیفیت آب نظارت دارند

مهندس ایمانلو به انواع آزمایشات انجام شده در آزمایشگاه های آب و فاضلاب استان اشاره کرد و گفت: در راستای کنترل کیفیت آب شرب بهداشتی از لحاظ میکروبی، فیزیکی و شیمی، فلزات سنگین و سایر آلاینده ها در منابع تولید، خطوط انتقال،