

جایگاه مدیریت ریسک در بالاترین سطح هرم سازمانی

وی در ادامه در رابطه با ارتباط مدیریت ریسک در شرکت های بیمه با حوزه سلامت تصریح کرد: ضریب خسارت بالای رشته بیمه های درمان تکمیلی از جمله مهم ترین معضلات شرکت های عرضه کننده بیمه درمان تکمیلی است و با توجه به آزادسازی نرخ ها، تعیین حق بیمه درمان تکمیلی براساس ارزیابی صحیح ریسک، می تواند به کاهش ضریب خسارات و افزایش توان رقابتی شرکت ها و افزایش بهداشت و سلامت در جامعه شود. وی افزود: نحوه ارزیابی ریسک درمان در شرکت های بیمه، عمدتاً مبتنی بر روشی است که در آئین نامه شماره ۴۴ ارائه شده است. در این آئین نامه برای هر نوع پوشش یک نرخ پایه تعریف شده است که برای تعیین آن، هزینه خدمات درمانی پوشش مورد نظر، ضریب خسارت سال قبل و تعداد جمعیت در گروه بیمه شدگان، مورد توجه قرار می گیرد و نقش سایر عوامل ریسکی مهم در آن کمرنگ تر است. وی ادامه داد: در آئین نامه شماره ۷۴ مصوب سال ۱۳۹۱ شورای عالی بیمه نیز هشت گروه هزینه ای جدید شامل هزینه های بیمارستانی، جراحی تخصصی، زایمان، پاراکلینیک، جراحی سرپایی، لیزیک، اختلالات نوزادی و جنینی و توان بخشی معرفی شده است. این موارد اقداماتی است که در خصوص مدیریت ریسک در رشته های بیمه درمان تاکنون انجام شده است. اویارحسین به برخی از استانداردها و چالش های مدیریت ریسک در صنعت بیمه ایران اشاره و عنوان کرد: جایگاه مدیریت ریسک در بالاترین سطح هرم سازمانی قرار دارد و مسئولیت اصلی آن با هیأت مدیره و مدیرعامل است؛ مسئولیت مدیریت ریسک غیر قابل تفویض است و مدیریت ریسک کل سازمان را در بر می گیرد.

وی افزود: فقدان دانش فنی کافی در خصوص ریسک، فرآیند مدیریت آن و تکنیک های برآورد انواع ریسک ها در بین بیمه گران، جنگ قیمتی شرکت های بیمه، فقدان نیروی انسانی متخصص به اندازه کافی در شرکت های بیمه و ... نیز از جمله چالش های پیش روی صنعت بیمه هستند. مدیرعامل بیمه پارسیان در پایان در خصوص اهمیت و ضرورت آموزش و بروز رسانی کارشناسان و مدیران مرتبط با "مدیریت ریسک" اظهار کرد: بیمه یک صنعت خدماتی است و همانطور که همگان برآن واقفند، خدمت بیمه ناملموس می باشد و عامل انسانی عامل تعیین کننده ای در آن است؛ لذا هزینه نمودن در زمینه نیروی انسانی در صنعت بیمه، یک نوع سرمایه گذاری محسوب می شود. بنابراین بحث آموزش و فرهنگ سازی در کلیه مباحث این گونه صنایع مطرح است و ریسک و مدیریت ریسک، اساس بیمه و بیمه گری را تشکیل می دهد تا شرکت های بیمه بتوانند برای کارکنان خود شرایطی را فراهم آورند که در تمامی سطوح از جمله آموزش بدو خدمت، آموزش ضمن خدمت و برگزاری همایش ها و سمینارها، اطلاعات کافی بدست آورند. اویارحسین اضافه کرد: از طرف دیگر برای اساس اصول مدیریت ریسک، فرآیند شناسایی و مدیریت ریسک یک فرآیند تعاملی است و بدون آگاهی کارکنان کلیه بخش ها از این موضوع، این امر امکان پذیر نخواهد بود.



که ما در آن واقع هستیم در حال افزایش است؛ اما متأسفانه محصولاتی که هم اکنون در صنعت بیمه کشور ارائه می شوند ریسک های موجود در کشور را به طور مناسب پوشش نمی دهند که از دلایل آن می توان فقدان دانش فنی کافی از ریسک های بیمه ای و عدم مشارکت مالک ایده در منافع حاصل از آن را نام برد.

وی در ادامه اظهار کرد: بیمه مرکزی در سال های اخیر بسا توجه به اتفاقاتی که در صنعت بیمه روی داده است، به نقش نهادهای ناظر و همکاری های بین سازمانی در رابطه با مدیریت ریسک توجه بیشتری داشته است که در همین راستا، آئین نامه شماره ۹۳ توسط شورای عالی بیمه تدوین شده است. وی افزود: اگرچه این امر باعث تغییر در رفتار و دانش و در نهایت نگرش می شود، اما این امر نیاز به فرهنگ سازی و آموزش دارد که اقداماتی در این خصوص از سوی نهادهای مربوطه انجام شده است.

مدیرعامل بیمه پارسیان در ادامه به نقش و جایگاه مدیریت ریسک در شرکت های بیمه و پیوند و ارتباط آن با صنایع پشیران اقتصاد ایران مانند نفت، پتروشیمی، گاز و ... اشاره و بیان کرد: نفت محصولی بسیار اشتغال پذیر است و ماشین آلات سنگین زیادی در آن مورد استفاده قرار گرفته و افراد شاغل در آن نیز بسیار زیاد می باشد؛ لذا ریسک های مطرح در این صنعت نیز بسیار بالا است؛ بنابراین برخی از شرکت های بیمه از جمله شرکت بیمه پارسیان، با توجه به جایگاه این صنعت در اقتصاد کشور و ریسک های مرتبط با آن، اقدام به تأسیس شعبه خاص نفت و انرژی جهت پوشش ریسک های این صنعت کرده است. وی ادامه داد: به طور کلی صنعت بیمه به پوشش های بیمه اتکایی متناسبی نیاز دارد که در حال حاضر بیشتر این ریسک ها را شرکت های بیمه داخلی تحمل می کنند؛ با این حال امید است که واگذاری بیمه های اتکایی در بخش نفت، گاز و پتروشیمی به خارج از کشور بیشتر شود.

وظیفه صنعت بیمه به منزله یک مؤسسه مالی این است که توان و قدرت خویش را در ارائه تأمین، تشکیل سرمایه و تقویت بنیه سرمایه گذاری اقتصادی جامعه نشان دهد. در کنار این موارد، حضور مؤثر صنعت بیمه در زمان بروز حوادث گوناگون که خسارت های مالی را بر افراد مختلف از جمله خانوارها، بنگاه ها و ... وارد می کند و لزوم توجه بیشتر آن به موضوع مدیریت ریسک را نوید می دهد. در این راستا، هادی اویارحسین - مدیرعامل بیمه پارسیان در رابطه با نقش و جایگاه "مدیریت ریسک" و "علوم آکچوئرال" در نحوه عملکرد و مدیریت شرکت های بیمه اظهار کرد: بیمه در ساده ترین تعریف آن، روشی برای پذیرش ریسک دیگران است که به عنوان یکی از استراتژی های مدیریت و کنترل ریسک، به شرکت ها و افراد برای انتقال ریسک پیشنهاد می شود؛ لذا مفهوم بیمه با ریسک عجین می باشد. بنابراین مدیریت ریسک به عنوان یکی از ارکان شرکت بیمه، فرآیندی سیستماتیک برای از بین بردن یا به حداقل رساندن عوارض ناشی از وقوع خطر و تأثیر آن بر فعالیت های شرکت که ممکن است منافع شرکت را در معرض خطر قرار دهد، می باشد. وی در رابطه با نقش علوم آکچوئرال ادامه داد: آکچوئری نیز در واقع ابزار مدیریت ریسک، با استفاده از علم آمار و داده کاوی جهت تعیین نرخ فنی بیمه می باشد که برآیند آن، بهبود سودآوری رشته های بیمه و در نهایت سوآوری شرکت است. لذا به منظور کارایی هر چه بیشتر شرکت های بیمه، مدیریت ریسک بایستی تبدیل به بخشی از فرهنگ سازمانی شده و در آن نهادینه شده و به عنوان بخشی از فعالیت کل افراد سازمان درآید.

وی همچنین در رابطه با جایگاه "مدیریت ریسک بنگاه ERM" و رابطه آن با اتخاذ تصمیمات بهینه در مواجهه با ریسک در شرکت های بیمه بیان کرد: مدیریت ریسک در بیمه، روشی منطقی برای شناختن، ارزیابی، تحلیل و مقابله با خطرات موجود در ارتباط با انواع فعالیت های بیمه گری است که اثرات منفی و ضرر و زیان حاصل از آن را به حداقل رسانده و شناس و فرصت بهبود عملکرد را افزایش می دهد. وی افزود: این امر باعث می شود نرخ های منطقی تری به بیمه گذاران ارائه شود و انتخاب ریسک ها توسط شرکت های بیمه برای ارائه پوشش بیمه بهتر صورت گیرد.

مدیرعامل بیمه پارسیان تصریح کرد: بسا توجه به آن که مدیریت ریسک، جزء شایستگی محوری Core Competency شرکت های بیمه می باشد، این قبیل شرکت ها می بایست اقداماتی به منظور دستیابی به شرایط مطلوب در این حوزه انجام دهند. وی افزود: به استناد آئین نامه ها و قوانین بیمه مرکزی، کمیته ریسک تحت نظارت هیأت مدیره و واحد مدیریت ریسک زیر نظر مدیرعامل تشکیل می شود. بنابراین واحد مربوطه از نظر اجرایی باید زیر نظر مستقیم مدیرعامل قرار گیرد. اویارحسین ادامه داد: شرکت بیمه پارسیان نیز اقدام به ایجاد کمیته و واحد مدیریت ریسک زیر نظر هیأت مدیره و مدیرعامل کرده است تا به آن شکل رسمی داده و در راستای قوانین و مقررات بیمه مرکزی بر اهمیت و جایگاه آن نیز تأکید نماید.

خبرنامه

معاون وزیر راه و شهرسازی:

هزینه بیمه نامه رانندگان پرخطر باید افزایش یابد



داوود کشاورزبان در بیست و چهارمین همایش بیمه و توسعه گفت: در حوادث تاسف بار جاده ای هم شرکت های بیمه ای متضرر می شوند و هم متولیان حمل و نقل جاده ای در کشور سنگینی بار مسئولیت را روی شانه هایشان احساس می کنند. معاون وزیر راه و شهرسازی با اشاره به اینکه یک میلیارد خودرو در جهان پلاک شده که ۲ درصد از این آمار به ایران اختصاص دارد، بر تولید خودروهای ایمن تر در کشور در راستای کاهش سوانح جاده ای و خسارت شرکت های بیمه تأکید کرد و اظهار داشت: جمعیت کشور ما یک درصد جمعیت دنیا است و حدود ۲۵ / ۱ درصد از تلفات جاده ای در کشور ما است. سال گذشته یک و نیم میلیون خودرو جدید پلاک شده و تردد حدود ۱۱ درصد شد می یابد از این رو نیل به اهداف کاهش سوانح رانندگی و کشته های تصادفات، امری سخت و پیچیده است. وی خاطر نشان کرد: خودروی ایمن تر، راه ایمن، کاربران ایمن و امداد و نجات مناسب از ارکان مسائل ایمنی است. مدیریت ریسک باید در بیمه خودرو ها لحاظ شود، خوشبختانه در قانون بیمه شخص ثالث در ماه ۱۸ به مواردی اشاره شده که وضعیت خودرو، کاربری خودرو و سال ساخت خودرو باید در محاسبه هزینه بیمه لحاظ شود.

رئیس سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای افزود: با رانندگی های تهاجمی که در نتیجه آن سوانح رانندگی افزایش می یابد، باید با توجه به ریسک خودرو بیمه نامه صادر شود. مهندس کشاورزبان با اشاره به پایین بودن ایمنی خودروهای ساخت داخل کشور، افزود: در صورتی که با مساعدت و یاری وزارت امور اقتصادی و دارایی عوارض ورود خودرو به داخل کشور کاهش پیدا کند، خودروهای ایمن تر در اختیار رانندگان قرار می گیرد و خسارت شرکت های بیمه نیز کاهش می یابد. وی تصریح کرد: مدیریت ایمنی، خودروی ایمن، راه استاندارد، کاربران ایمن و امداد و نجات اصولی پس از حوادث عوامل اصلی کاهش حوادث جاده ای به شمار می آیند. کشاورزبان خاطر نشان کرد: نرخ بیمه نامه ها باید بر اساس محاسبات ریسک تعیین و اعلام شود تا رانندگان پر ریسک و پرخطر احساس امنیت نکنند و ضریب حوادث بالا نرود. وی در پایان ابراز امیدواری کرد در سایه تعامل بیشتر بین دستگاهی، حوادث جاده ای ایران کاهش پیدا کند.



# حادثه # بیمه	# حادثه
# حادثه # بیمه	# حادثه
# حادثه # بیمه	# حادثه

۱۳ آذر، روز بیمه گرامی باد.

www.melat.ir
۰۲۱-۸۵۳۳۳

بیمه ملت
همراه خانواده

دراری رتبه



توانگری ما سر در صنعت بیمه کشور

بیمه نوین
NOVIN INSURANCE

خط ویژه: ۲۳۰۴۷
www.novininsurance.com

novin_insure